

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan:

1. Arahan strategi dari Bank XYZ, yaitu:
  - Peningkatan pengelolaan sumber daya yang efektif dan efisien
  - Peningkatan kepuasan pelanggan melalui produk dan layanan yang inovatif
  - Peningkatan daya saing TI terutama dalam hal *funding*
  - Fokus dalam mengembangkan bisnis
  
2. Alokasi biaya *lights-on* adalah 42% untuk aplikasi, 25% untuk manajemen, 20% untuk infrastruktur, 13% untuk *services*.
  
3. Kebutuhan strategi TI untuk memenuhi perencanaan strategis TI dari tahun 1 sampai dengan tahun 3 adalah:
  - Tahun 1 :
    - Membangun aplikasi EDC
    - Meluncurkan produk yang menggunakan aplikasi EDC
    - Membangun VoIP dan mengimplementasikannya

- Merancang aplikasi *Decision Support System* yang dapat membantu dalam menentukan investasi TI baru yang selaras dengan arahan strategi perusahaan
  - Pemantauan kinerja dan optimalisasi aplikasi *lights-on*
  - Tahun 2 :
    - Membangun aplikasi *Customer Relationship Management*
    - Membangun aplikasi *Business Intelligence* dan *Geographical Information System* untuk mengumpulkan informasi mengenai pelanggan, lingkungan dan pesaing di lokasi yang akan dijadikan cabang baru
    - Pemantauan kinerja dan optimalisasi aplikasi *lights-on*
  - Tahun 3 :
    - Membangun aplikasi bagi divisi SDM untuk melakukan penilaian kinerja karyawan seperti aplikasi absensi, dll
    - Membangun aplikasi inventaris *online*
    - Pemantauan kinerja dan optimalisasi aplikasi *lights-on*
4. Berdasarkan *prioritization*, maka proyek EDC termasuk dalam kategori *portfolio strategic* yang berarti bahwa investasi yang dilakukan secara langsung mempengaruhi kinerja kompetitif perusahaan. Nilai yang dapat diberikan oleh proyek EDC ini adalah meningkatkan pendapatan dan inovasi, memperluas *market share*. Proyek EDC memiliki dampak sebesar 392 dan resiko sebesar 46.7. Sedangkan proyek VoIP termasuk dalam kategori *portfolio*

*factory* yang berarti bahwa investasi dilakukan untuk menjaga agar kegiatan perusahaan dapat terus berjalan atau dikenal sebagai investasi *back office* perusahaan. Nilai yang dapat diberikan oleh proyek VoIP ini adalah mengurangi biaya, mengurangi waktu dan meningkatkan produktivitas. Proyek VoIP memiliki dampak sebesar 383 dan resiko sebesar 33.42.

5. Strategi dari masing-masing *lights-on* dapat dirumuskan sebagai berikut:

a. Berdasarkan nilai penyelarasan dan kualitas:

- *Lights on* yang termasuk kategori *Abandon*, yaitu LHBUS dan LBBUS
- *Lights on* yang termasuk kategori *Non Critical*, yaitu SID, *Vision Sign*, *Software License*, *Internet Security*, *Helpdesk*.
- *Lights on* yang termasuk kategori *Excellent*, yaitu *Bank Vision*, ATM, MIS, RTGS, *Hardware*, *Server*, *Network*, *Maintenance*, *Training User*, *Training Eksternal*.

b. Berdasarkan nilai ketergantungan dan kualitas:

- *Lights on* yang termasuk kategori *Non Critical*, yaitu ATM, LHBUS dan LBBUS, SID, *Helpdesk*.
- *Lights on* yang termasuk kategori *Improve only as needed*, yaitu *Vision Sign*.
- *Lights on* yang termasuk kategori *Excellent*, yaitu *Bank Vision*, MIS, RTGS, *Hardware*, *Software License*, *Server*, *Network*, *Internet Security*, *Maintenance*, *Training User*, *Training Eksternal*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya disarankan agar:

1. Anggota tim proyek investasi TI merupakan gabungan dari divisi TSI dan pihak manajemen (divisi yang terlibat dengan proyek). Hal ini bertujuan agar setiap investasi yang dilakukan dapat selaras dengan tujuan bisnis perusahaan.
2. Manajemen disarankan untuk melaksanakan arahan startegi secara konsisten dengan melakukan investasi-investasi sistem dan teknologi informasi yang tepat dan mendukung arahan strategi tersebut.
3. Untuk investasi TI *lights-on* yang termasuk kategori *noncritical*, maka perusahaan perlu mengeluarkan biaya sedikit mungkin untuk perawatan dan perbaikan. Untuk kategori *improve only as needed* maka perusahaan dapat melakukan pengembangan jika terdapat biaya yang mencukupi. Sedangkan untuk kategori *excellent*, perusahaan cukup melakukan pengawasan secara berkala dan mengeluarkan biaya untuk menjaga kualitas.
4. Beberapa aplikasi, infrastruktur dan *services lights-on* perlu dioptimalkan sehingga dapat mencapai arahan strategi Bank XYZ.
5. Perusahaan perlu lebih fokus pada pengembangan EDC terlebih dahulu dibandingkan VoIP. Hal ini didasarkan pada hasil kuisisioner mengenai besarnya dampak aplikasi EDC dalam mencapai sasaran bisnis.
6. Penelitian yang dilakukan hanya mencakup 4 praktek dasar NIE dan menghasilkan 7 *deliverables*, untuk mendapat hasil yang lebih maksimal maka penelitian lebih lanjut diperlukan dengan menerapkan praktek *performance measurement* dan menghasilkan 5 *deliverables* yang lainnya.